

Дорожня карта Партнерства у сфері стратегічних комунікацій між Радою національної безпеки і оборони України та Міжнародним секретаріатом НАТО

Загальні положення

Партнерство у сфері стратегічних комунікацій (Партнерство) започатковується на офіційний запит Ради національної безпеки і оборони України (РНБО) до Департаменту громадської дипломатії НАТО підтримати українське керівництво у галузі стратегічних комунікацій. Це Партнерство є відкритим для інших потенційних учасників, які виявлять бажання зробити внесок чи долучитися до втілення проектів та програм у рамках цього Партнерства.

Загальні цілі Партнерства у сфері стратегічних комунікацій

Партнерство у сфері стратегічних комунікацій передбачатиме, але не обмежуватиметься досягненням таких цілей:

- Розвиток спроможностей українських органів влади у галузі стратегічних комунікацій та усіх її складових на стратегічному і операційному рівнях шляхом надання консультативної і практичної підтримки;
- Підтримка співпраці України з експертами, які мають відповідний досвід у галузі стратегічних комунікацій;
- Сприяння розвитку в Україні культури стратегічних комунікацій на інституційному рівні, підтримка більш тісного співробітництва між неурядовими суб'єктами й розвитку їх спроможності здійснювати стратегічні комунікації в інтересах України;
- Підтримка й досягнення найвищих стандартів точності та етики для забезпечення довіри до державної комунікативної політики.

Завдання Партнерства у сфері стратегічних комунікацій

На стратегічному рівні

- Надання консультативної підтримки українським органам влади щодо розвитку, управління і реагування на поточні і майбутні виклики у галузі безпеки шляхом визначення стратегічних комунікацій центральним елементом розробки і реалізації національної стратегії, яка має бути зрозумілою, підтримуваною і погодженою урядом і суспільством;
- Надання відповідних повноважень представникам усіх рівнів, як цивільним, так і військовим, для ефективного здійснення стратегічних комунікацій.

На операційному рівні

- Проведення тренінгів з різних дисциплін для українських посадовців, ґрунтуючись на різноманітному досвіді, отриманому у багатосторонньому та двосторонньому форматах;
- Підтримка розвитку міжвідомчої співпраці у галузі стратегічних комунікацій та її підсилення за допомогою відповідних механізмів та процесів;
- Організація у співпраці з українськими органами влади й іншими зацікавленими сторонами заходів й ініціатив з метою сприяння розумінню політики і процедур, викликів і можливостей стратегічних комунікацій;
- Підтримка розвитку системи аналізу й моніторингу громадської думки.

Формат співпраці

З боку НАТО: Департамент громадської дипломатії НАТО буде лідером і координатором заходів, програм, проектів тощо, що реалізовуватимуться у рамках Партнерства, та співпрацюватиме із іншими зацікавленими сторонами та гравцями, такими як Речник НАТО, Офіс Радника з питань зв'язків із громадськістю та стратегічних комунікацій Міжнародного військового штабу (МВШ), Управління стратегічних комунікацій Штабу Верховного головнокомандувача ОЗС НАТО в Європі, Офіс зв'язку НАТО в Україні, Програма професійної підготовки Україна-НАТО, Центр передового досвіду НАТО з питань стратегічних комунікацій, та окремі держави, зацікавлені у підтримці заходів у рамках цього Партнерства.

Виконавчу роль буде покладено на Центр інформації і документації НАТО в Україні, який сприятиме втіленню проектів, заходів, програм тощо в рамках Партнерства у сфері стратегічних комунікацій в Україні.

Департамент громадської дипломатії НАТО сприятиме реалізації Управлінням стратегічних комунікацій Штабу Верховного головнокомандувача ОЗС НАТО в Європі заходів із стратегічних комунікацій на рівні Стратегічного командування НАТО з операцій.

З боку України: Апарат РНБО України виступить головним координаційним органом для забезпечення координації із іншими державними установами, включаючи Міністерство оборони України, Міністерство закордонних справ України та Службу безпеки України. Апарат РНБО України виступить головним контактним органом для українських установ та надаватиме підтримку при розробці та втіленні цього Партнерства.

Джерела фінансування

Департамент громадської дипломатії НАТО у взаємодії з українськими органами влади та за підтримки відповідних зацікавлених сторін здійснюватимуть нагляд за фінансуванням пріоритетних комунікаційних заходів.

Можливі джерела фінансування включають:

- Департамент громадської дипломатії НАТО, Центр передового досвіду НАТО з питань стратегічних комунікацій, Програма професійної підготовки Україна-НАТО (у координації із Офісом зв'язку НАТО);
- Державний бюджет України;
- Адресна фінансова допомога держав – членів Альянсу, двосторонні неурядові програми допомоги;
- Гранти міжнародних фондів та неурядових організацій;
- Трастові фонди та інші потенційні джерела фінансування.

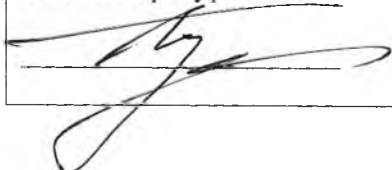
Очікувані результати

Заходи Партнерства у сфері стратегічних комунікацій підтримуватимуть та сприятимуть розвитку здатності України здійснювати ефективні комунікації, а також допоможуть забезпечити тіснішу взаємодію між усіма зацікавленими суб'єктами, як урядовими, так і неурядовими.

За Раду національної безпеки й оборони України

Секретар Ради національної безпеки й оборони України

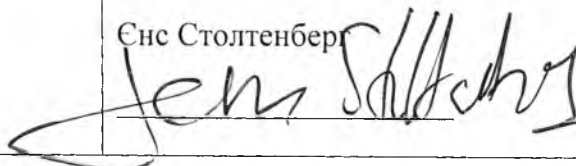
Олександр Турчинов



За МС НАТО

Генеральний секретар НАТО

Єнс Столтенберг



Додаток: Напрями роботи

Стратегічний рівень

Рівень 1: Створення самодостатньої внутрівідомчої і урядової/міжвідомчої системи стратегічних комунікацій

- Збір інформації про наявні комунікаційні структури в усіх установах та її аналіз;
- Розбудова комплексної внутрівідомчої і урядової/міжвідомчої системи стратегічних комунікацій;
- Розробка оперативної нормативної документації та ключових критеріїв ефективності відповідного персоналу;
- Надання консультативної допомоги при оцінюванні та сертифікації відповідного персоналу;
- Забезпечення підготовки та інструктажу на початковому етапі.

Рівень 2: Розробка і реалізація національної стратегії України у галузі стратегічних комунікацій

- Огляд можливих існуючих варіантів національної стратегії /так званого національного наративу/;
- Надання допомоги у розробці національного наративу України;
- Дорадча допомога у застосуванні каналів комунікації з метою просування українського національного наративу на національному і міжнародному рівнях.

Рівень 3: Створення системи підготовки у галузі стратегічних комунікацій (підготовка інструкторів)

- Аналіз наявного потенціалу/досвіду на всіх напрямках стратегічних комунікацій у міністерствах та установах;
- Створення он-лайн електронної бази даних навчальних матеріалів з відкритим доступом і проведення курсів у галузі стратегічних комунікацій для урядових комунікаторів;
- Розробка стандартів аналізу і оцінки професійної підготовки, нормативної документації та процедур;
- Впровадження навчальних програм/курсів із стратегічних комунікацій до навчального плану відповідних освітніх закладів.

Операційний рівень

Рівень 1: Вдосконалення нормативних документів, що регламентують процес комунікації у структурах безпеки і оборони

- Аналіз/огляд чинних нормативних актів (політики/нормативної документації/ посадових інструкцій/ законів), що регламентують процес комунікації у структурах безпеки і оборони;
- Розробка нових стандартів та нормативних документів, у разі необхідності;
- Підготовка персоналу щодо застосування нових стандартів і правил;
- Запровадження нових стандартів і правил.

Рівень 2: Підвищення ефективності державних ЗМІ

- Сприяння включенню різних державних ЗМІ до ширшої структури урядової комунікації і допомога у підвищенні їх потенціалу;
- Забезпечення необхідної підготовки наявного персоналу.

Тактичний рівень

Рівень 1. Невідкладні заходи

Підготовка наявного персоналу у галузі зв'язків з громадськістю/громадської дипломатії в оборонних і безпекових структурах з таких питань:

- Основи зв'язків з громадськістю/ громадської дипломатії:
 - Відносини зі ЗМІ (організація прес-турів, залучення ЗМІ, створення медіа-продукту);
 - Написання повідомлень у сфері зв'язків з громадськістю;
 - Написання промов і публічні виступи;
 - Використання соціальних мереж і цифрових ЗМІ;
 - Комунікація в умовах кризової ситуації.
- Підготовка інструкторів у структурах безпеки і оборони.
- Курси англійської мови для речників/ комунікаторів.
- Розробка політики та нормативної документації із стратегічних комунікацій/ зв'язків з громадськістю/ громадської дипломатії.